

Mediation & Konfliktcoach

FÖRDERUNG

100 %Bildungsgutschein
§ 81 SGB III

Die praxisorientierte Weiterbildung zur professionellen Begleitung von Konflikten: von den Grundlagen der Mediation und dem Mediationsverfahren über Kommunikation und Gesprächsführung bis zum Konfliktcoaching und zur eigenständigen Fallarbeit. Unterricht in Berlin und online mit qualifizierten Dozent:innen, realen Fallstudien und abschließendem Zertifikat.

**5 Wochen**

MO BIS FR VOLLZEIT

**250 UE**

À 45 MIN.

**Hybrid**

VOR ORT & ONLINE LIVE

**Zertifikat**MEDIATION &
KONFLIKTCOACH

Ziele der Weiterbildung

- ✓ Mediationsverfahren eigenständig und methodisch sicher durchführen
- ✓ Konflikte analysieren, Eskalationsdynamiken erkennen und deeskalieren
- ✓ Gesprächsführung, aktives Zuhören und Fragetechniken professionell einsetzen
- ✓ Konfliktparteien im Einzelcoaching lösungsorientiert begleiten
- ✓ Den rechtlichen Rahmen nach dem Mediationsgesetz sicher anwenden
- ✓ Tragfähige Abschlussvereinbarungen erarbeiten und sichern

Eckdaten

KURSPREIS**1.832,50 Euro****FÖRDERUNG****Bildungsgutschein
möglich****ABSCHLUSS****Zertifikat Mediation &
Konfliktcoach****MASSNAHMENUMMER****922/39/2026**

Im Kurspreis enthalten: Lehrmaterialien · Zugang zur Slack-Lernplattform · Skripte von Dozent:innen · Prüfungsgebühren

Kursinhalte

- 1 Grundlagen der Mediation** · Definitionen, Anwendungsbereiche, Abgrenzung zu Beratung und Schlichtung sowie Prinzipien und Phasen des Mediationsprozesses
- 2 Recht, Ethik & Haltung** · Mediationsgesetz, Ethikrichtlinien, Neutralität und Anforderungen an zertifizierte Mediatoren
- 3 Konfliktverständnis** · Systemische Sichtweise, Konflikttypen und Ursachen, Eskalation nach Glasl und Deeskalation
- 4 Kommunikation & Gesprächsführung** · Gewaltfreie Kommunikation, systemische Fragen und Umgang mit starken Emotionen
- 5 Verfahren & Verhandlung** · Phasenmodell nach Moore, Konfliktnavigator, Harvard-Konzept und nachhaltige Lösungsfindung
- 6 Anwendungsfelder** · Mediation im Arbeitskontext, Gruppen- und Teamkonflikte sowie Familien- und Paarmediation
- 7 Spezialisierung & Krisenintervention** · Hoch eskalierte Konflikte, interkulturelle Mediation und Online-Mediation
- 8 Praxis, Business & Abschluss** · Live-Mediation, Supervision, Aufbau eines eigenen Mediations-Business und Zertifikatsverleihung

Highlights

**Anerkanntes Zertifikat als Mediation
& Konfliktcoach****Rollenspiele, Fallstudien und reale
Konfliktbeispiele****Methoden direkt anwendbar in Beruf,
Team und Privatleben**

Zielgruppe

Personen, die Konflikte professionell begleiten möchten, darunter Führungskräfte, Personalverantwortliche, Berater:innen, Pädagog:innen, Sozialarbeiter:innen und Coaches.

Einordnung & nächste Schritte

Qualifiziert umfassend für die Tätigkeit als Mediator:in und Konfliktcoach und lässt sich durch weiterführende Coaching-Module sinnvoll ergänzen.

Jetzt unverbindlich beraten lassen – persönlich, schnell und kostenlos

WhatsApp 0176 72644074 | 030 42807600 | info@kisa-akademie.de | www.kisa-akademie.de | kisa_akademie

KISA AKADEMIE GmbH · Schulenburgring 130, 12101 Berlin-Tempelhof